

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ <https://apteka.net.ua>.

ПРЕАМБУЛА

1.1. Данное Соглашение об условиях пользования сайтом <https://apteka.net.ua> (далее – Соглашение) разработано в соответствии со статьями: 11, 641, 642, 646, 698 – 711 Гражданского кодекса Украины, Закона Украины "Об электронной коммерции", Закона Украины "О защите прав потребителей" и регулирует отношения между Владельцем сайта и Пользователем, возникающие в связи с использованием сайта: <https://apteka.net.ua> (далее - сайт).

1.2. Соглашение в соответствии со ст. 633, ст. 641 и разд. 63 Гражданского кодекса Украины является публичным договором (офертой) и адресовано неопределенному кругу лиц независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель), которые намерены пользоваться сайтом. Использовать сайт имеет право лицо, принявшее условия настоящего Соглашения, а также условия Положения о файлах Cookie, которые размещены на сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.3. Если Вы не согласны с условиями, изложенными в данном Соглашении, или в отдельном пункте/разделе этого Соглашения – просим Вас покинуть сайт. Продолжая пользоваться сайтом – Вы подтверждаете согласие с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, и Ваше присоединение к данному Соглашению.

1.4. Владелец сайта имеет право в любое время, в одностороннем порядке изменять условия этого Соглашения. Новое или измененное Соглашение становится действительным после размещения его на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к сайту, прекратить использование материалов и сервисов сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТСЯ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. В данном Соглашении используются такие термины и определения:

Владелец – Общество с ограниченной ответственностью "ЮТИС ИНВЕСТ" (идентификационный код по ЕГРПОУ 42850074), юридическое лицо, которое создано и действует в соответствии с действующим законодательством Украины, местонахождение которого: г. Киев, проспект Червоной Калины, дом 60/10, помещение 5.

Пользователь – любое лицо, посетившее данный сайт и продолжает пользоваться им на условиях, изложенных в данном Соглашении.

Партнеры – любое физическое или юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Владельцем, и которому предоставлено Владельцем право ограниченного доступа к сайту и информации об услугах и/или продукции Партнеров.

Сайт – веб-сайт <https://apteka.net.ua>., администратором которого является Владелец, включая его мобильные версии и приложения.

Личный кабинет (Учетная запись) – раздел сайта, позволяющий Пользователю получать доступ к данным личного кабинета, отдельных модулей сайта, а Владельцу сформировать

сведения в результате регистрации Пользователя, необходимые для его дальнейшей идентификации на сайте.

Согласие – добровольное волеизъявление Пользователя сайта, путем подтверждения заявления или проявлением четких позитивных действий для подтверждения согласия (разрешения) на обработку Компанией персональных данных Пользователя.

Контент сайта – информационное наполнение страницы сайта (тексты, изображения, видео, и др.), осуществляемое Владельцем и доступное для Пользователей сайта.

Cookie – фрагменты данных (файлы, пиксельные теги, веб-маяки и порционные GIF-файлы) с уникальным идентификационным номером браузера Пользователя, что используется Владельцем, чтобы повысить полезность сайта и анализа статистики сайта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Владелец во исполнение условий этого Соглашения предоставляет Пользователю такие услуги:

- доступ к поисковой системе сайта Владельца, что предоставляет Пользователю возможность представлять и просматривать продукцию, предлагаемую аптекой;
- возможность бронировать и добавлять товары в корзину в личном кабинете Пользователя;
- возможность заполнения персональных данных, необходимых для выполнения заказа Пользователя;
- доступ к данным о предыдущих заказах, акциях, счетах-фактурах и списку любимых товаров для заказов Пользователя;
- возможность удаленно (через интернет) покупать Пользователю товары, предложенные аптекой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

3.1. Владелец имеет исключительное право изменять или удалять любую опубликованную на сайте информацию, ограничивать или запрещать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов/модулей сайта, с предварительным уведомлением или без такового (по усмотрению Владельца). При этом Владелец не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

3.2. Владелец имеет право осуществлять рассылку Пользователям уведомлений на электронную почту, номер телефона, которые были указаны Пользователями при регистрации на сайте.

3.3. Владелец предоставляет Пользователю возможность создания Личного кабинета/Учетной записи. В случае нарушения Пользователем условий пользования сайтом, Владелец оставляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя или отказать Пользователю в пользовании сайтом.

3.4. Владелец обязан воздерживаться от совершения действий, нарушающих исключительные права Пользователей или третьих лиц.

3.5. Владелец сайта не несет ответственность за получение доступа третьими лицами к персональной информации Пользователей, если такой доступ стал возможен по вине Пользователей или в результате неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Владелец имеет право предоставлять информацию (персональные данные) Партнерам в соответствии с целью такого запроса, что соответствует условиям настоящего Положения, договорным взаимоотношениям и действующему законодательству Украины.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

4.1. Пользователь, использующий сайт Владельца, обязан:

- соблюдать положения настоящего Соглашения и действующего законодательства Украины;
- использовать сайт Владельца добросовестно, в соответствии с законом, а также в соответствии с целями, для которых создан сайт;
- не использовать в связи с использованием сайта приемы и инструменты, приводящие к загрузке содержимого с сайта, с целью их использования на других веб-сайтах или в программах, в частности тех, что агрегируют данные;
- при внесении данных, запрашиваемых сайтом не предоставлять ложные или не соответствующие действительности данные;
- не использовать сайт Владельца в коммерческих целях;
- не использовать сайт способом, не соответствующим его целевому назначению или нарушающим функционирование сайта, в том числе путем использования специального программного обеспечения или устройств;
- не использовать сайт способом, который является обременительным для других пользователей сайта;
- не выдавать себя за другого Пользователя или использовать данные, которые не соответствуют действительности.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

5.1. Для формирования заказа в Личном кабинете, Пользователь должен пройти процедуру регистрации и внести необходимые данные. Во время регистрации на сайте, пользователь обязуется предоставить достоверную и точную информацию о себе и свои контактные данные.

5.2. Зарегистрировавшись на сайте, Пользователь получает логин и пароль. Ответственность за сохранность логина и пароля полагается на Пользователя. В случае утраты логина и пароля, Пользователь обязан об этом сообщить Владельцу сайта.

5.3. За все действия под логином и паролем Пользователя - несёт ответственность Пользователь.

5.4. Пользователь подтверждает, что пользуясь сайтом Владельца будет использовать только один Личный кабинет Пользователя. Пользователь заведомо соглашается, что

регистрация на сайте Владельца с использованием заведомо недостоверной информации является нарушением условий использования этого Соглашения.

5.5. Пользователь должен немедленно сообщить Компании о любых нарушениях безопасности или несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами.

6. ЦЕНА УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СОГЛАСНО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ

6.1. Цена на Товары и услуги определяется Владельцем самостоятельно и указана на сайте: <https://apteka.net.ua>. Все цены на Товары и услуги указаны на сайте в гривнах с учетом НДС.

6.2 Цены на Товары и услуги могут изменяться Владельцем в одном и том же порядке в зависимости от конъюнктуры рынка. При этом цена отдельной единицы Товара, стоимость которой оплачена Пользователем в полном объеме, не может быть изменена Владельцем в одностороннем порядке.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. На сайте Владельца размещены материалы, защищенные авторским правом и законодательством Украины, международными соглашениями в том числе. Пользователь не имеет права использовать материалы сайта, в частности: публиковать, передавать третьим лицам, распространять, копировать, и прочее. Материалы, размещенные на сайте, предназначены для некоммерческого (особенного) использования Пользователем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны отвечают за несоблюдение или ненадлежащее исполнение условий данного Договора в порядке, предусмотренном этим Договором и действующим законодательством Украины.

8.2. Владелец не несет ответственность за измененный внешний вид, комплектацию Товара.

8.3. В случае обстоятельств непреодолимой силы стороны освобождаются от выполнения условий настоящего Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей данного Договора подразумеваются события, имеющие необычный, необратимый, непредсказуемый характер, исключаяющие или объективно препятствующие выполнению этого Договора, возникновение которых стороны не могли предвидеть и предотвратить их разумными мерами.

8.4. Владелец не несет никакой ответственности за любые недостатки, технические и орфографические и другие ошибки, которые могут быть обнаружены во время пользования этим сайтом. Вся информация и материалы предоставляются на условиях "Как есть", без каких-либо гарантий, как явных, так и косвенных.

8.5. Владелец сайта не несет ответственность за:

8.5.1. Сбои в процессе работы сайта, возникшие вследствие любого случая, неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и других смежных системах.

8.5.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

9. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

9.1. Приказом Министерства здравоохранения Украины от 19 июля 2005 г. № 360, установлено, а именно: "Лекарственные средства и изделия медицинского назначения надлежащего качества, отпущенные из аптек и их структурных подразделений, возврату не подлежат, о чем в каждой аптеке размещено объявление в зале обслуживания".

9.2. Пользователь может вернуть Товар в аптеку при наличии расчетного документа (фискального чека) и в пределах срока годности в таких случаях:

- при наличии действующего распоряжения Государственной службы Украины по лекарственным средствам и контролю за наркотиками о запрете оборота лекарственного средства;
- в случае приобретения лекарств ненадлежащего качества, что подтверждается заключением о качестве лекарственных средств, выданный подконтрольной лабораторией территориального органа государственной службы Украины по лекарственным средствам и контролю за наркотиками (Гослекслужба) и/или уполномоченной лабораторией.

10. РЕКЛАМА

10.1. Владелец имеет право размещать рекламную информацию на сайте без согласования с Пользователем. Под рекламой на этом сайте следует понимать информацию с обозначением: "Реклама" и/или "На правах рекламы".

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

11.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть это Соглашение, для этого Пользователь самостоятельно удаляет свой Личный кабинет с сайта Владельца или обращается за помощью к Владельцу сайта.

11.2. При удалении Личного кабинета будет изъята следующая информация о Пользователе:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Адрес;
- Электронная почта;
- Номер мобильного телефона;
- Социальные сети;
- Информация о заказе;
- Список любимых товаров.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Информация, предоставленная Пользователем Владельцу сайта во исполнение условий этого Соглашения – является конфиденциальной. Конфиденциальная информация может распространяться в порядке, установленном действующим законодательством Украины и Политикой конфиденциальности Владельца сайта.

12.2. Заполняя регистрационные данные в Личном кабинете на сайте <https://apteka.net.ua>., Пользователь соглашается с условиями сайта, а именно "Я даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных", Пользователь добровольно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Владельцем сайта с целью, не противоречащей условиям действующего законодательства.

12.3. Пользователь сайтом дает добровольно согласие на использование Владельцем сайта файлов Cookie. Сбор и использование файлов Cookie Владельцем регулируется Политикой использования файлов Cookie, что является неотъемлемой частью этого Соглашения.

13. ПРАВО, КОТОРОЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ПРАВООТНОШЕНИЯМ СТОРОН ЗА НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ

13.1. Все споры, возникающие между Владельцем и Пользователем, разрешаются путём переговоров. В случае отсутствия урегулирования спорного вопроса путём переговоров, Стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

13.2. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, требующих уточнения информации и данных, Пользователь обращается в службу поддержки Владельца сайта по телефону: 0 800 500 512 или 073 5 500 512.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Владелец оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть это Соглашение путем самостоятельного удаления Учетной записи Пользователя с сайта.

14.2. Пользователь имеет право расторгнуть это Соглашение в любой момент путем самостоятельного удаления учетной записи Пользователя с сайта. В случае невозможности осуществления такой выдачи Пользователь может обратиться к Владельцу сайта с сообщением о расторжении этого Соглашения на электронную почту или на адрес Компании.

14.3. Если у Пользователя после посещения сайта остались вопросы или претензии, относительно соблюдения Компанией данного Соглашения, он может направить письмо на электронную почту или на адрес Компании.

14.4. При регистрации в Личном кабинете на сайте Владельца Пользователь становится участником Программы лояльности, которая действует в момент регистрации Пользователя в Личном кабинете на сайте <https://apteka.net.ua>.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Контактные данные Владельца сайта: Общество с ограниченной ответственностью "ЮТИС ИНВЕСТ" (идентификационный код по ЕГРПОУ 42850074),

Юридический адрес: г. Киев, проспект Червоной Калины, дом 60/10, помещение 5.

Телефон: 073 5 500 512

Электронная почта: reklama@apteka.org.ua